



Tilsynsrapport Køge Kommune

Kunstsken Rammen

Anmeldt socialfagligt tilsyn
2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Kunstsolen Rammen
Leder: Gitte Vesterbæk Hansen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: 8
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med særlige behov og med interesse for kunst og grafisk design.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. februar 2022, kl. 09.30 - 13.00. Derudover telefonsamtale med lederen 4. februar 2022.
Deltagere i interviews: • Lederen af tilbuddet • En medarbejder • To borgere • Samtale med borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet.
Tilsynsførende: Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilbuddet har været i gang i et par uger efter restriktionerne er ophævet. Borgerne har været meget påvirkede af nedlukningerne, og det fylder en del, om der kommer flere nedlukninger. Tilbuddet har fået ny leder siden tilsynsbesøget i 2019. Lederen har ikke været med til tilsyn før.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilbuddet er i gang med at udvikle deres statusudtalelser, så de i højere grad skal beskrive den fremadrettede indsats. Lederen oplyser, at processen har været noget vanskeliggjort af nedlukningerne pga. COVID-19.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Køge Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kunstsolen Rammen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

De er tilsynets overordnede vurdering, at Kunstsolen Rammen er et godt aktivitetstilbud for borgere, der profiterer af struktur og kunstnerisk udfoldelse i et lille og trygt miljø. Borgerne trives i tilbuddet, hvor de bliver mødt med respekt og anerkendelse, og har indflydelse på såvel eget forløb, som den fælles hverdag i tilbuddet. Både leder og medarbejdere fremtræder engagerede, og medarbejderne understøtter på god vis borgernes kunstneriske og kreative udvikling.

Tilsynet vurderer derudover, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på sikker håndtering af dokumentation vedrørende borgernes personlige forhold. Tilbuddet bør fremadrettet have øget fokus på dette med henblik på sikring af både korrekt opbevaring og systematik.

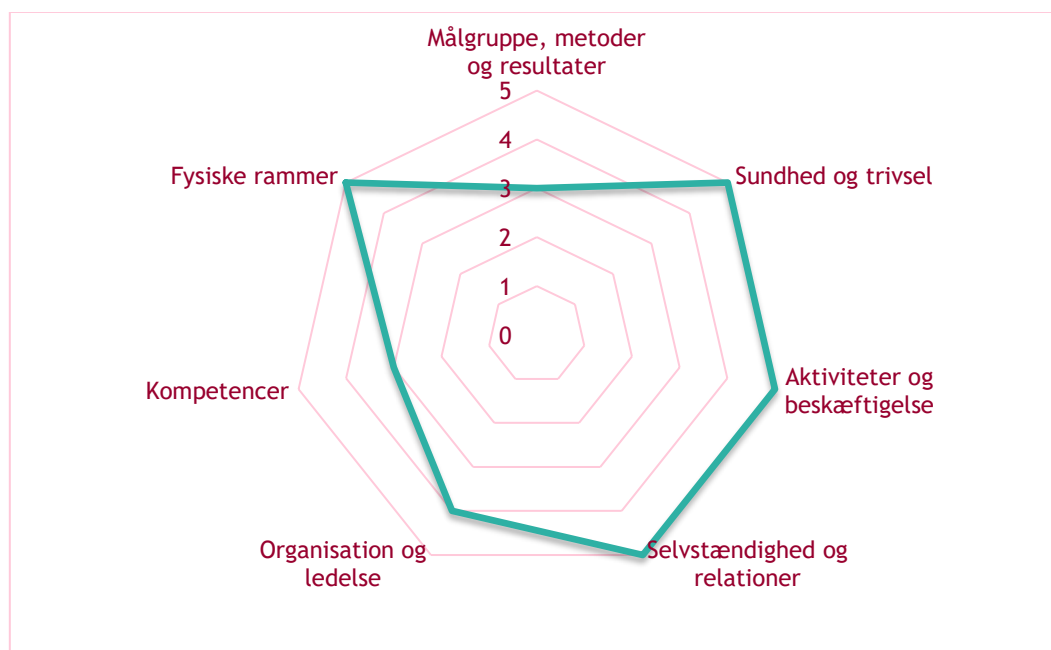
Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet bør overveje sammensætningen af de faglige kompetencer i tilbuddet, herunder om der i tilstrækkelig grad er pædagogiske ressourcer til stede i tilbuddets dagligdag. Dette henset til borgernes komplekse behov for pædagogisk indsats.

Tilsynet kan konstatere, at medarbejderne i tilbuddet ikke er bekendte med gældende regler omkring magt-anvendelse. Ledelsen af tilbuddet bør sikre, at medarbejderne gøres bekendte med dette.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at der er meget få medarbejderressourcer med relevant socialfaglig uddannelse til rådighed i tilbuddet.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at skriftlig dokumentation vedrørende den enkelte borgers personlige forhold opbevares sikkert og adskilt. Anbefalingen gælder både elektronisk dokumentation og dokumentation i papirform.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne gøres bekendte med gældende regler og procedurer omkring magtanvendelse, jf. Serviceloven.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 3	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne. Målgruppen på Kunstsolen Rammen er bred, og borgerne i tilbuddet har forskelligartede udfordringer og behov, herunder flere med autisme. Borgerne skal være selvhjulpne og have interesse for at udtrykke sig kreativt, for at kunne blive visiteret til tilbuddet. De borgere der aktuelt er visiteret til tilbuddet, profiterer alle af et afgrænset og trygt miljø, og har derudover interesse for at udtrykke sig kreativt gennem kunst eller grafik. Tilbuddets faglige tilgang tager afsæt i den anerkendende tilgang, hvilket i praksis baseres på medarbejdernes lange erfaring og et fælles menneskesyn, der handler om at møde borgeren med anerkendelse, åbenhed og blik for det unikke i hvert individ. Tilbuddets fundament bygger på en betragtning om, at kunsten ikke skelner mellem mennesker, og at borgerne er kunstnere med helt særlige personligheder. Således anses kunsten og det kreative element som omdrejningspunktet for, at borgerne kan udtrykke og udvikle sig personligt. Leder og medarbejderen kommer med eksempler på, hvordan dagligdagen er struktureret og forudsigelig, med plads til den enkelte borgers individuelle ønsker og behov. En borger har fx udtrykt ønske om undervisning i dansk, hvilket der nu arbejdes på at opfylde. Tilbuddet udarbejder en årlig statusudtalelse, der sendes til den visiterende kommune, og for nogle af borgerne deltager sagsbehandler i et statusmøde. Statusudtalelserne gennemgås altid med borgeren, inden den videresendes til myndighed. Tilsynet får under besøget udleveret alle statusudtalelser, og kan konstatere, at de opbevares samlet i en plastlomme i en fælles mappe. Det kan ligeledes konstateres, at nøglen til skabet opbevares tilgængeligt i nærheden af skabet. Tilsynet drøfter efterfølgende disse forhold med lederen, der bekræfter, at borgernes personlige papirer opbevares i en fælles mappe i skabet. Statusudtalelserne indeholder en beskrivelse af borgerens faglige, personlige og sociale udvikling. Derudover er der i nogle af statusudtalelserne opstillet mål og delmål under disse temaer. Medarbejderen og leder oplyser, at der arbejdes på at få dette gjort for alle borgerne. Ligeledes arbejdes der fortsat på at dokumentere, hvilken indsats tilbuddet vil lægge vægt på i det kommende år for at understøtte borgerens videre udvikling. Medarbejderen og leder oplyser, at den løbende opfølgning på borgernes udvikling og trivsel drøftes på personalemøder. Dokumentation foretages elektronisk i et fælles dokument, hvor hver borger har en fane. Denne dokumentation og opfølgning bruges til den årlige statusrapport. Tilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad bør strukturere og systematisere dokumentationen, både hvad angår sikring af, at borgernes personlige oplysninger ikke sammenblandes, og sikring af, at oplysningerne opbevares forsvarligt.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dagligdagen i tilbuddet understøtter, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette ser tilsynet gode eksempler på i forbindelse med deltagelse i det daglige møde "morgenavis", hvor borgere og medarbejdere samles over en kop kaffe og dagens aviser.

	Her ses borgere byde ind med tanker og idéer, og medarbejderne responderer anerkendende og understøttende i forhold til den enkelte borger. Derudover oplyser de borgere, tilsynet taler med, at de i høj grad oplever sig hørt og respekteret. Borgerne inddrages samtidig i beslutninger vedrørende fællesskabet i tilbuddet, fx drøftes muligheden for en tur til ZOO på baggrund af forslag fra borgerne. Borgerne har i høj grad indflydelse på deres egen dagligdag i tilbuddet, hvilket understøttes af de individuelle arbejdsstationer, hvor den enkelte borger arbejder med den form for kunst eller grafik, som borgerne individuelt ønsker. Borgerne, tilsynet taler med, fortæller, at der holdes månedlige elevmøder, hvor de kan komme med forslag og ønsker til ture eller temaer i tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at deres viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Således er tilbuddet ikke involveret i borgernes kontakt til sundhedsydelser eller indtagelse af medicin. Medarbejderen oplyser, at de taler om sund kost og motion, når der er anledning til det, fx i forbindelse med maddage i tilbuddet. Tilbuddet har et "trampehold" der har til formål at gå tur i en time sammen, det er flere borgere glade for at deltage i. Tilsynet kan, jf. samtale med medarbejderen og leder, konstatere, at medarbejderne ikke er bekendte med gældende regler omkring magtanvendelse. Tilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet skal have denne viden og en kendt procedure vedrørende magtanvendelse. Dette på baggrund af, at tilbuddet er godkendt, jf. SEL §104, hvor bekendtgørelsen om magtanvendelse finder anvendelse. Både medarbejderen og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvilket tilbuddets tilgang til borgerne medvirker til at forebygge. Således kommer medarbejderen med eksempler på, hvordan de arbejder forebyggende, fx ved at respektere borgernes ønske om ikke at deltage i fælles aktiviteter, men i stedet opholde sig på deres skærmede arbejdsplads. Ligeledes beskriver medarbejderen, hvordan relationen til den enkelte borger gør det muligt at aflæse borgerens dagsform, og derved at være et skridt foran i forhold til at forebygge frustration og konflikter.
Tema 3: Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og læring. Grundstrukturen i tilbuddet udgøres af et fast ugeskema, hvor der veksles mellem borgernes individuelle kunstudfoldelse i praksis og teoretiske fag, såsom kunsthistorie og formfag. Borgerne har hver deres individuelle arbejdsstation, hvor de udfolder deres kreative interesser. Tilsynet besøger flere af disse arbejdsstationer i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet. Borgerne fortæller gerne om deres hverdag, og de viser stolt de ting frem, som de har lavet. En borger fortæller, at billederne også har været udstillet eksternt. Hver dag startes med en fællessamling, "morgenavis", hvor borgere og medarbejdere sammen drøfter indholdet i dagens avis. Ligeledes drøftes der forslag til aktiviteter, nyanskaffelser eller indretning. Tilbuddet arrangerer jævnligt ture. Aktuelt fortæller borgerne, at de skal på besøg i Roskilde Domkirke, hvilket er et ønske, de er kommet med i forlængelse af Dronningens jubilæum. Medarbejderen og leder oplyser, at der lægges vægt på, at turene ikke altid skal omhandle kunst, men gerne være et alsidigt tilbud om oplevelser for borgerne i tilbuddet.

	Tilbuddet udstiller borgernes kunst et par gange om året, hvilket har stor betydning for den enkelte borger. Leder oplyser, at der arbejdes på at udvide dette yderligere gennem samarbejde med lokale institutioner og foreninger.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddets indsats vurderes på relevant vis at understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Den daglige morgensamling er et eksempel på dette. Således kan tilsynet iagttage, hvordan medarbejderne bruger avisen som "det fælles tredje" til at skabe dialog og kontakt mellem borgerne. Medarbejderen nævner som eksempel på læring omkring sociale kompetencer, at tilbuddet danner madlavningshold, så borgerne skal samarbejde to og to omkring opgaverne med planlægning, indkøb og madlavningen. Derudover har borgerne daglige praktiske opgaver, såsom køkkentjans, oprydning og opvask. Desuden vægtes fællesskabet og det sociale aspekt højt omkring måltidet. Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, de ønsker det. Dette sker blandt andet gennem ferniseringer, udflugter, byture, indkøb mm.
Tema 5: Organisation og ledelse Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er organiseret under FOF. Tilbuddet har fået ny leder siden tilsynet i 2019. Daglig leder af Kunstsolen er uddannet folkeskolelærer og læsevejleder. Lederen har ingen lederuddannelse, men har mange års erfaring i ledelse. Lederen er på Kunstsolen på halv tid. Medarbejderne er typisk ansat to dage om ugen, og arbejder i faste teams på de forskellige ugedage. Der afholdes halvårslige planlægningsmøder samt personalemøde en gang om måneden, hvor der er mulighed for faglig sparring og drøftelse af den enkelte borgers trivsel. Ved behov kan der afsættes en hel dag til personalemøde, hvilket sker nogle gange i løbet af året. Tilbuddet har tidligere benyttet sig af ekstern supervision. Leder oplyser, at de aktuelt er i gang med at finde en ny supervisor. Det vil i begyndelsen være i form af supervision ved behov med henblik på, at det kan ændres til fast supervision, hvis de finder den rigtige supervisor. Leder oplyser, at der er stabilitet i medarbejdergruppen, således har flere medarbejdere været i tilbuddet i mange år. Sygefraværet oplyses at være meget lavt.
Tema 6: Kompetencer Score: 3	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne. Lederen oplyser, at der aktuelt er otte medarbejdere ansat i tilbuddet. En medarbejder er uddannet pædagog, de øvrige medarbejdere har forskellige former for kunstneriske eller grafiske kompetencer. Således er fem medarbejdere udøvende kunstnere, og en er uddannet kunstterapeut. Alle medarbejderne har været ansat gennem længere tid, og de har dermed erfaring med målgruppen. Tilsynet bemærker, at det, henset til kompleksiteten i tilbuddets målgruppe, vurderes at være meget få medarbejdere med relevant socialfaglig uddannelse. Dette vurderes på baggrund af, at der kun er en uddannet pædagog i tilbuddet to dage om ugen. Det vurderes samtidigt, at der i forhold til at understøtte borgernes kunstneriske og kreative udvikling og udfoldelse er de tilstrækkelige kompetencer til stede i tilbuddet. Adspurgt vurderer både leder og medarbejderen, at medarbejdernes samlede kompetencer imødekommer borgernes behov. Det udtrykkes dog også, at konti-

	nuiteten i indsatsen kunne udvikles, gennem en styrkelse af pædagogkompetencerne i tilbuddet. Tilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats, den faglige sparring samt arbejdet med systematisk dokumentation og opfølgning vil kunne kvalificeres yderligere ved at sikre daglig tilstedeværelse af medarbejdere med relevant pædagogisk uddannelse. Tilsynet kan i forbindelse med besøget i tilbuddet observere, at medarbejdernes samspil med borgerne er anerkendende og nærværende, samt at kommunikationen med borgerne er lyttende og ligeværdig.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er forholdsvis centralt beliggende og let tilgængeligt med offentlig transport. De fysiske rammer er velegnede til formålet, og understøtter borgerens mulighed for at udfolde deres kreative og kunstneriske evner. Der er ligeledes gode muligheder for ophold og aktivitet udendørs i tilbuddets aflukkede have. De borgere, tilsynet taler med, giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, særligt fremhæver de muligheden for at være både i fællesskabet og på deres egen arbejdsstation. Adspurgte oplyser medarbejderen, at det ville være rart med et større køkken i tilbuddet.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Køge Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.